

Pratiques de la communication

Développer les compétences des étudiants en communication écrite et orale



HINAULT Anne-Marie (2019). Apprendre l'activité de synthèse par les méthodes agiles et visuelles, *Pratiques de la communication n°1*, septembre 2019.

ANNEXE

Copie du travail d'un binôme étudiant sur les 3 premières scènes

SCENE 1 : Introduction				
Bloc	Titre / Qui parle	Texte		
Parler	Julia	Bonjour et bienvenue dans ce scénario de simulation d'entretien de recrutement pour la Licence Professionnelle MIADD.		
	Julia	Vous allez devoir choisir les bons arguments afin d'obtenir votre contrat en alternance.		
Message	Titre	CONTEXTE		
	Contenu	Vous allez maintenant être immergé dans la peau de Pauline, étudiante en deuxième année du DUT TC et à la recherche d'un contrat d'alternance pour sa LP MIADD. Vous allez prendre un café avec votre amie Clémentine, ancienne étudiante en LP MIADD, à qui vous demandez conseil pour votre entretien.		
	Bouton	COMMENCER		
SCENE 2 : Entretien avec une amie au café				
Bloc	Titre / Qui parle	Texte		
Parler	Clémentine	Salut, Pauline, comment ça va?		
	Joueur	Salut, ça va et toi?		
	Clémentine	Ouais ça va.		
	Clémentine	Je suis contente que tu veuilles aussi intégrer la licence professionnelle des métiers du commerce international en alternance, avec le parcours développement durable.		
	Joueur	Je pense c'est évident pour moi étant donné qu'elle me correspond bien.		

N° 1 : Pratiques de la communication

	Clémentine	Etant donné que tu passes ton entretien demain, je vais te donner quelques conseils.		
	Joueur	Parfait, comme ça je serai encore mieux préparée. Merci.		
	Titre	FICHE TECHNIQUE DE LA FORMATION		
	Contenu	Clémentine vous donne en main propre son document. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour le visionner.		
Message	Bouton	REGARDER LE DOCUMENT		
	Titre	INVENTAIRE		
	Contenu	Accédez à vos documents à tous moments, grâce à votre INVENTAIRE, en cliquant sur l'icône "dossier" en haut à droite.		
	Bouton	CONTINUER		
Quiz Liste	Clémentine	Alors, peux-tu me dire que concernent les différents "UE" de la licence?	Réaction	score
	Réponse 1	Etude du Commerce International, RSE, Négociation et Achat, et Anglais des Affaires.	Ah je vois que tu connais ton sujet.	5
	Réponse 2	Reporting du Développement Durable, Marketing International, Contrôle de Gestion et Calcul des Coûts, Etude de l'Ecologie à l'International.	Ah mince, il faudrait revoir tout ça.	-5
	Réponse 3	Mathématiques Appliquées, Logistique Internationale, E-Marketing, Etude des Civilisations Etrangères.	Ah mince, il faudrait revoir tout ça.	-5
	Clémentine	Pourquoi veux-tu intégrer cette Licence Professionnelle?		score
	Réponse 1	Parce que mes parents veulent que je fasse cette formation.	Tu devrais dire que c'est ton initiative.	-5
	Réponse 2	Parce que c'est un débouché du DUT TC.	Il faut que tu montres plus de motivation.	0
	Réponse 3	Parce que je peux allier mon intérêt pour le commerce et pour l'international.	Parfait.	5
Parler	Joueur	En tout cas merci beaucoup pour ton aide. Tes conseils m'ont bien aidée.		
	Clémentine	Je t'en prie, ça me fait plaisir.		
		Scène : Transition		
Parler	Julia	Le lendemain, vous avez rendez-vous pour votre entretien à l'Université par le biais d'un appel vidéo sur Skype.		
Message	Titre	CONTEXTE		
	Contenu	Vous recevez un appel vidéo sur Skype provenant de M. Pierre RAVIN, directeur de la Licence Professionnelle MIADD.		
	Bouton	DECROCHER		
		SCENE 3 : Entretien IUT Partie 1		
Bloc	Titre / Qui parle	Texte		
Parler	Pierre	Bonjour Mademoiselle, Pauline je présume?		
	Joueur	Bonjour M.RAVIN, oui, tout à fait, je suis enchantée.		
	Pierre	Moi de même.		
Parler	Pierre	Rentrons dans le vif du sujet. Êtes-vous prête?		

N° 1 : Pratiques de la communication

	Réponse 1	Bien sûr.		
Parler	Pierre	Très bien.		
Quiz Liste	Pierre	Pour commencer, pouvez-vous vous présenter?		score
	Réponse 1	Je suis Pauline, j'ai 20 ans et je suis étudiante en deuxième année du DUT TC.		0
	Réponse 2	Je m'appelle Pauline, j'ai 20 ans et je suis actuellement étudiante en deuxième année de mon DUT en Techniques de Commercialisation. J'ai effectué mon dernier stage en entreprise au Canada qui a été pour moi une expérience enrichissante. De plus, je suis passionnée de voyage que j'ai pu expérimenter maintes fois en Chine, en Argentine, en Nouvelle-Zélande et en Irlande.		5
	Réponse 3	Je m'appelle Pauline, j'ai 20 ans et je suis étudiante en DUT TC. Je suis passionnée par l'écologie et je consacre chacune de mes vacances à faire des voyages bénévoles pour aller mener des actions écologiques en association avec Green Peace. Je me définis comme une "écolo" et une personne engagée.		-5
	Réponse 4	Je m'appelle Pauline, j'ai 20 ans et je suis étudiante dans le commerce et le marketing. J'habite à Fontenay-sous-Bois. J'ai 2 frères et une petite sœur. J'adore les animaux et la nature, c'est pourquoi j'ai un chien qui s'appelle Glaçon. C'est pourquoi j'ai un intérêt depuis toujours pour le développement durable.		-10
	Pierre	Qu'est-ce qui vous intéresse dans la Licence Professionnelle MIADD?		score
	Réponse 1	J'aime particulièrement le commerce et je suis plutôt portée vers l'international et les marchés étrangers.		0
	Réponse 2	Étant donné que je suis déjà une formation commerciale, y mêler une dimension internationale et une vision sur le long terme avec le développement durable et la RSE représenterait un réel intérêt pour mon parcours universitaire.		10
	Réponse 3	Je trouve intéressant de pouvoir lier l'étude de l'environnement économique et juridique international aux questions d'actualités sur le développement durable. Ainsi, je prends un grand intérêt à suivre une formation sensée pour moi et qui adhère à mes valeurs. Je suis sûre que cette formation est faite pour moi.		-5
Réponse 4	Le côté international de la formation me plaît bien, mais je n'ai pas un niveau de fou non plus.		-10	
Parler	Pierre	Ensuite,		
	Pierre	J'entends bien que vous vous êtes renseignée sur la formation...		score
Quiz liste	Question	Ainsi, quelle liste d'UE est justement constituée?		0
	Réponse 1	Import-export, Négociations et achats responsables, Management des systèmes d'information, Eco-marketing.		5
	Réponse 2	Économie générale, Marketing international, Mathématiques appliquées, Investissement socialement responsable.		-5
	Réponse 3	E-commerce, Sociologie, Biologie, Anglais des affaires.		-10
	Question	Est-ce que vous aimeriez partir étudier à l'étranger ?		score
	Réponse 1	Oui j'adorerais, ça serait super sympa et enrichissant!		5
	Réponse 2	Cela me plairait beaucoup, puisque cette expérience enrichissante me permettrait d'approfondir mes compétences linguistiques mais aussi de découvrir de nouvelles cultures autres que la mienne et ainsi de m'ouvrir au monde qui m'entoure.		10
	Réponse 3	Pourquoi pas, si cela peut m'aider en langues et me faire voyager.		0
	Réponse 4	Pas vraiment, je n'aime pas m'éloigner de ma famille et puis il y a beaucoup de choses à développer en France.		-5
Parler	Pierre	Speaking of international, we will test your English skills. And for that reason, I will let you proceed following this interview with my executive assistant since I have a meeting.		